



**MiningMath**

# **Política de Privacidade**

Versão 1 - 28 de fevereiro de 2022

## SUMÁRIO

<b>GLOSSÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>1. PREFÁCIO</b>	<b>5</b>
<b>2. RESUMO DA POLÍTICA</b>	<b>5</b>
<b>3. APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>4. CONDIÇÕES</b>	<b>7</b>
<b>5. DIRETRIZES</b>	<b>7</b>
5.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS, JUSTIFICATIVAS E FINALIDADES	7
5.2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	9
5.3. DIREITOS E DEVERES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	9
5.4. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	11
5.5. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS	11
5.6. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA	12
5.7. COMO ENTRAR EM CONTATO	12
5.8. LEGISLAÇÃO E FORO	12

## GLOSSÁRIO

**Anonimizar:** técnica de processamento de dados que resulta em dados que não podem ser associados a nenhum indivíduo específico, denominados anonimizados. Essa técnica remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa.

**Compliance:** palavra originária da língua inglesa, que significa estar 'em acordo', ou seja, é o conjunto de medidas e procedimentos a serem seguidos objetivando agir em conformidade às leis, normas ou Políticas, para evitar a ocorrência de irregularidades, fraudes e/ou corrupção no ambiente a que se refere.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Cookies:** são arquivos criados no navegador para armazenar preferências de uso do **usuário** em páginas de sites acessados, registrando dados, como de seções login, e facilitando a experiência do **usuário** com economia de dados de navegação. Usado, também, para criar identificadores únicos para plataformas de marketing.

**Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Encarregado de dados ou DPO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

**Funcionalidade:** tarefa que o usuário executa ao usar um software/aplicativo, utilizando de botões ou de ajuda, presentes nas tecnologias.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

**MiningMath:** empresa do direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.037.943/0001-54, responsável pela aplicação dessa Política.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Política de privacidade:** documento legal onde uma empresa publica a forma de coleta, uso e gerenciamento de dados pessoais de terceiros, seja um cliente, fornecedor, parceiros ou profissionais de sua equipe.

**Plataforma:** uma plataforma de computação pode ser um sistema operacional, um hardware, interfaces de aplicativos ou, até mesmo, um navegador da web. É o local onde o programa específico será executado.

**Tecnologia MiningMath:** primeiro e único mecanismo de otimização de mineração de etapa única. O software integra várias áreas do negócio, melhorando a análise estratégica e facilitando o processo de tomada de decisão em projetos de mineração, por meio de avaliações de risco não restritas por processos passo a passo.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, também referenciado como **usuário**.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

**Usuário:** termo usado nesta Política para referenciar as pessoas que ao utilizarem os serviços oferecidos pela **MiningMath**, informam seus dados pessoais. Aqui também denominado como **titular dos dados**.

## 1. PREFÁCIO

Neste documento, a **MiningMath** busca detalhar aos **usuários** de seu site, softwares, redes sociais, fóruns e demais plataformas, as práticas adotadas no tratamento de seus dados pessoais e sensíveis.

AO ACESSAR, EFETUAR CADASTRO OU UTILIZAR QUALQUER PLATAFORMA DA **MININGMATH**, O **USUÁRIO** CONCORDA COM OS TERMOS E ACEITA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PORTANTO, PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA **MININGMATH** O **USUÁRIO** DEVERÁ LER TODO O CONTEÚDO AQUI DISPONIBILIZADO.

DÚVIDAS, INFORMAÇÃO E SOLICITAÇÕES, ACESSE O [CANAL LGPD](#).

## 2. RESUMO DA POLÍTICA

A **MiningMath** preza pela segurança dos dados pessoais e sensíveis dos **usuários** de seus serviços, redes sociais e demais plataformas que oferecem à comunidade. Para tanto, assegura a seus **usuários** seguir os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD<sup>1</sup>, suas atualizações e demais legislações correlatas. A **MiningMath** também usa das melhores práticas e ferramentas que estão a seu alcance, para garantir a segurança das informações e dados compartilhados pelos **usuários**.

O **usuário** pode, a qualquer momento, se recusar a fornecer qualquer dado pessoal ao efetuar o preenchimento de formulários, pesquisas, cadastro de conta, dentre outros, concordando que, em caso de solicitação de serviços pela **MiningMath** o objetivo proposto para tal solicitação de dados não será atendido.

No caso do **usuário** ter informado dados pessoais à **MiningMath**, em ocasiões anteriores, e queira alterar/acessar/anonimizar e/ou excluir seus dados, assim como qualquer outro direito assegurado pela LGPD, basta acessar o [CANAL LGPD](#) e informar à **MiningMath** a questão de seu interesse.

A **MiningMath** coleta dados necessários para o aprimoramento de seus serviços e plataformas, possibilitando o acesso do **usuário** a tais

---

<sup>1</sup> Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

serviços e plataformas, em cumprimento às exigências legais e contratuais. Essa coleta tem por finalidade suprir os **usuários** de informações sobre temas relacionados à tecnologia MiningMath, gerar campanhas de marketing e pesquisas, dar acesso aos seus serviços, fóruns ou plataformas e atender a qualquer outro interesse legítimo que a empresa tenha, respeitando os limites e critérios da lei.

Embora a **MiningMath** não utilize cookies próprios, ao acessar nosso site, ou de nossos produtos, você poderá acessar cookies de terceiros escolhidos pela **MiningMath** para viabilizar a prestação de serviços por nossa parte. Além disso, a **MiningMath** utiliza de serviços fornecidos por outros desenvolvedores, provedores de internet e de armazenamento de dados, sendo alguns fora do Brasil. A empresa não possui controle sobre as Políticas de privacidade de tais fornecedores. Sua escolha se baseia na análise entre aqueles que publicam comungar com os princípios éticos de Compliance, assim como, cumprir a LGPD ou legislação similar em seus respectivos países.

Além disso, a **MiningMath** não compartilha dados pessoais de seus **usuários** com terceiros, sem prévia autorização específica, ressalvados os casos previstos no item 5.2 a).

### 3. APRESENTAÇÃO

Nos termos da LGPD, o controlador dos dados pessoais no âmbito desta Política é a **MiningMath Software Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o número 18.037.943/0001-54, com sede em Belo Horizonte, Minas Gerais na rua Bela Vista nº 230, bairro Padre Eustáquio, CEP 30730-000.

Esta Política aborda o tratamento de dados pessoais, apresentando as diretrizes para coleta, tratamento, armazenamento e descarte de informações pessoais ocorridas no acesso, cadastro ou uso de serviços e plataformas da **MiningMath**, tais como, mas não se restringindo a: site, software MiningMath, Telegram, Whatsapp Business, Whatsapp, Facebook, Instagram, Pipefy, LinkedIn, HubSpot, ferramentas do Google (como o Google Analytics, Google Docs, Google Drive), Trello, Sendy, Jira, Gitlab, WordPress, naquilo que for de responsabilidade da **MiningMath**, conforme estabelecido pela LGPD.

## 4. CONDIÇÕES

- a) Aqui são tratadas as diretrizes gerais aplicadas a todos os serviços e plataformas da **MiningMath**, podendo haver condições específicas algum deles. Caso tais condições venham a conflitar com a presente Política, prevalecerá as diretrizes aqui determinadas.
- b) Quando o **usuário**, acessa ou utiliza os serviços e/ou plataformas da **MiningMath**, afirma que tem capacidade jurídica e de direito para fazê-lo e que concorda na totalidade com esta Política. Se este não for o caso, o **usuário** não deverá prosseguir com o acesso ou utilização.
- c) Para concessão de acesso a um **usuário** legalmente incapaz será necessário o aceite aos termos desta Política por seu responsável legal, que assume todas as responsabilidades civis e penais pelos atos praticados pelo incapaz.
- d) O **usuário**, ao concordar com esta Política, estará concordando em figurar em bancos de dados privados da **MiningMath**.

## 5. DIRETRIZES

### 5.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS, JUSTIFICATIVAS E FINALIDADES

De uma forma geral a **MiningMath** só coleta dados pessoais necessários para realizar a entrega solicitada pelo **usuário**, para e aprimoramento de seus serviços e plataformas, incluindo experiência do **usuário** e envio de comunicações de marketing e informativos para os quais o **usuário** aderiu. Casos especiais, são precedidos de anuência prévia, após o usuário ter sido esclarecido sobre a finalidade da coleta.

O **usuário** pode ou não fornecer os dados solicitados. Nesse caso, isso implicará no **não acesso** aos serviços prestados pela **MiningMath**.

O tratamento de dados, incluindo a coleta de dados, tem por finalidade possibilitar a **MiningMath**:

- (i) identificar o **usuário**.
- (ii) Estabelecer relacionamento acadêmico ou comercial.
- (iii) Liberar e controlar o uso de licenças SaaS.
- (iv) Enviar mailings.
- (v) Emitir métricas e relatórios.
- (vi) Atender requisitos legais, jurídicos e contratuais.

(vii) Atender a outros interesses legítimos da **MiningMath**, conforme a LGPD.

São coletados dados para a identificação do **usuário**, inclusive para garantir a sua segurança, direitos e deveres inerentes à participação em ambientes digitais, definidos em lei e/ou nos termos de uso desses ambientes, quando for o caso. A **MiningMath** pode coletar um ou vários dos dados, conforme finalidade.

A **MiningMath** fornece a interessados no aprofundamento do uso da tecnologia MiningMath, um certificado, que comprova ao mercado o nível de conhecimento adquirido, de forma autodidata, da base de conhecimentos publicada pela **MiningMath** em seu site.

A **MiningMath** tem como Política de marketing, enviar campanhas comerciais e pesquisas sobre os seus serviços ao **usuário** que lhe deu esta permissão. No corpo do e-mail dessas divulgações, o **usuário** encontrará link 'unsubscribe here' para cancelar a permissão anteriormente outorgada à **MiningMath**.

As informações consideradas relevantes são aquelas relacionadas ao conteúdo/material técnico direcionado ao **usuário** que possui acesso à tecnologia MiningMath, tais como, instruções para instalação e de uso de novas funcionalidades, campanhas de cunho técnico, depoimentos de **usuários**, não se limitando a estes. A solicitação para cancelamento do recebimento dessas informações deverá ser feita à partir da atendente virtual [Mima](#).

A **MiningMath** utiliza a plataforma Pipefy como gerenciadora de seu Banco de Talentos, para os profissionais que possuem interesse em somar à equipe **MiningMath**, como também como porta de entrada para candidatos a vagas de estágio, no momento em que divulgações de vagas são veiculadas nas redes sociais. Outras plataformas de terceiros também podem ser utilizadas, a critério da **MiningMath**.

Através do site da **MiningMath** qualquer interessado pode solicitar uma licença trial e o **usuário** deve preencher formulário específico para essa finalidade. Os dados, tanto para comercialização, quanto para as licenças gratuitas, são coletados por sistema de licenciamento de terceiros e registrados em banco de dados na **MiningMath**.

A **MiningMath** não utiliza cookies próprios para coleta de dados do **usuário**.



As plataformas de terceiros que são acessadas através do site da **MiningMath**, utilizam cookies para identificação do **usuário**, instalando o cookie no computador do **usuário** para armazenar as preferências de navegação em seus sites.

Os dados coletados são fornecidos de forma manual ou automática pelo **usuário** e compõem informações sobre preferências, localização e interação nas redes sociais.

## 5.2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** compartilha dados pessoais de **usuários** com terceiros sem anuência prévia de seu titular, nos seguintes casos:

- a) para garantir o fornecimento dos serviços prestados ao **usuário**, a realização de suas atividades internas e organização de informações e/ou banco de dados, a **MiningMath** utiliza de softwares e ferramentas de terceiros, sendo necessário o compartilhamento de dados entre plataformas de terceiros, a exemplo das ferramentas do Google, Pipefy, HubSpot, Trello, Autentique, dentre outros. A **MiningMath** assegura que busca fornecedores que afirmam atender às regras da LGPD, ou de legislações correlatas em seus países, além de prezarem pela confidencialidade e o sigilo.
- b) Sendo demanda por ordem judicial, para cumprimento de obrigações contratuais ou em atendimento às exigências legais.

A **MiningMath** não divulga dados pessoais de **usuários**, sem prévia autorização. A participação do **usuário** em redes sociais e fóruns da **MiningMath** exime a empresa de responsabilização pela publicação de reações, comentários, fotos e outras informações pessoais compartilhadas pelo próprio **usuário** nestes ambientes, por se tratar de sua livre expressão e divulgação.

## 5.3. DIREITOS E DEVERES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

### 5.3.1. DIREITOS

O **usuário**, possui direitos de acesso e controle de seus dados pessoais, exigidos pela LGPD.

Ao preencher formulários para acessar os serviços da **MiningMath**, o **usuário** deverá fornecer seus dados. Alguns dados são obrigatórios para garantir o acesso ao serviço solicitado. O não fornecimento de

tais dados, impossibilitará a **MiningMath** de entregar o serviço desejado.

A **MiningMath** disponibiliza o [CANAL LGPD](#) a todos os seus **usuários** para em qualquer momento se informar sobre o tratamento ou armazenamento de suas informações pessoais nos bancos de dados da **MiningMath**. Esse canal também serve para atender outras solicitações em relação aos dados de **usuários**, como alteração, correção, inclusão e/ou exclusão.

Para os casos específicos de envio de e-mail com conteúdo técnico ou campanha de marketing, a forma para exclusão dos dados se processa como citado no item 5.1.

A impossibilidade de atender à solicitação de exclusão de dados de **usuários** ocorrerá:

- a) por obrigações contratuais e/ou legais, que determinam prazos e critérios próprios para sua exclusão.
- b) Para garantir que interações em fóruns ou redes sociais sejam resguardadas para alguma contestação, durante o prazo legal.
- c) Caso o dado já tenha sido anonimizado pela **MiningMath**.

É do direito do **usuário** solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados. Ao considerar que algum dos dados registrados na **MiningMath** é desnecessário, excessivo ou verificar qualquer outra não conformidade em seu uso, o **usuário** pode pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de tal dado.

Em virtude da legislação brasileira, todos os dados de tráfego referentes à navegação do usuário dentro dos nossos sites, serão mantidos de forma anonimizada pelo período de 26 meses, bem como os dados mínimos que possam identificá-lo. Esses dados não serão acessados por terceiros de qualquer espécie, e permanecerão armazenados em sistema independente não acessível ao público externo, salvo se requeridos por Autoridade Judicial brasileira, eventual empresa/tecnologia de armazenamento de dados.

Todas as solicitações feitas através do [CANAL LGPD](#) serão respondidas em até 15 dias, sendo que pedidos de exclusão de dados serão processados em até 72 horas, conforme determina a LGPD.

O **usuário** também pode obter informação sobre com quais instituições, públicas ou privadas, seus dados são compartilhados,

além de poder pedir a revogação de consentimento outorgado à **MiningMath** a qualquer momento.

Acesse [CANAL LGPD](#) para registrar seu pedido.

**Atenção:** pela categoria de serviços prestados pela **MiningMath**, não há formas para se solicitar portabilidade de dados pessoais a outro fornecedor.

### 5.3.2. DEVERES

São deveres do **usuário**:

- a) fornecer somente dados dos quais é titular, sendo o único responsável pelas informações prestadas, sob pena de ter seus acessos aos serviços e plataformas da **MiningMath**, cancelados.
- b) Alterar, a qualquer momento, as permissões outorgadas à **MiningMath**, anteriormente.

### 5.4. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** mantém o armazenamento de dados pessoais com foco no relacionamento e na entrega dos serviços solicitados pelo **usuário**, para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para manter a segurança da informação e do sistema.

Os dados serão armazenados por prazo indeterminado, cumprindo a exigência legal ou contratual, se/quando for o caso ou até o momento em que o usuário solicitar a sua exclusão ou alteração.

Dados armazenados em cookies, podem não se manter armazenados se forem cookies temporários ou se forem excluídos pelo **usuário**.

### 5.5. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** se compromete a tomar as medidas de segurança para proteção dos dados pessoais fornecidos pelo **usuário**, em conformidade com a lei, em especial a LGPD, bem como com as boas práticas de mercado, sob quaisquer circunstâncias, incluindo alguma forma de tratamento inadequado ou ilícito por terceiros.

A **MiningMath** utiliza de serviços de terceiros para armazenar dados e informações. Ao contratar seus fornecedores, busca por aqueles que tenham Política de Privacidade disponível e em conformidade com a LGPD. Para os fornecedores sediados no exterior, a **MiningMath**

verifica se afirmam atender a legislação similar à LGPD em seus respectivos países.

Havendo algum vazamento ou acesso não autorizado nos dados do **usuário**, a **MiningMath** seguirá a legislação e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, que são:

- a) comunicar o fato a todas as autoridades competentes, incluindo a ANPD, descrevendo o episódio e quais dados foram vazados.
- b) Implantar as medidas necessárias para minimizar os danos e prejuízos, o que inclui, tentar identificar o causador dos fatos.
- c) Tomar as medidas policiais, judiciais e administrativa dentro da sua capacidade e responsabilidade.
- d) Comunicar ao **usuário** o ocorrido e as medidas tomadas, munindo-o de informações para a busca de alguma compensação junto ao invasor.

## 5.6. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento, em atendimento a legislação e a instruções da ANPD. Contribuições de outras instituições, parceiros e usuários podem, também, gerar aprimoramentos neste documento.

A identificação da versão desta Política e a data em que passou a vigor estão registradas em sua capa.

A cada nova alteração, avisos serão disponibilizados nos canais de comunicação da **MiningMath**. Sugerimos ao **usuário** buscar se informar sobre a existência de atualizações desta Política.

## 5.7. COMO ENTRAR EM CONTATO

Perguntas, sugestões, comentários referentes a esta Política podem ser enviados para [etica@miningmath.com](mailto:etica@miningmath.com).

## 5.8. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política segue a legislação brasileira, em especial a LGDP. Sendo a **MiningMath** empresa prestadora de serviços para o mercado global, também permanecerá atenta à legislação internacional naquilo que se aplica à proteção de dados pessoais, em especial o

Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu - GDPR (sigla em inglês), de forma subsidiária, com prevalência da lei brasileira.

Portanto, para qualquer controvérsia em relação aos termos desta Política, suas resoluções estarão conformes com a legislação brasileira, ficando eleito o Foro da cidade de Belo Horizonte-MG eleito em detrimento de qualquer outro, por mais qualificado que seja.